REGULAMIN
UŻYTKOWNIKA
SEE IT MALTA

I. Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć użytych w jego treści:

Administrator – Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski", z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015, REGON 384796406.

Aplikacja – aplikacja mobilna pn. *See It Malta,* udostępniana przez Administratora do korzystania przez Użytkownika na zasadach wskazanych w Regulaminie. Aplikacja dedykowana jest Użytkownikom zwiedzającym wyspę Malta, umożliwiając im korzystanie z przewodników audio, opisów miejsc i atrakcji turystycznych oraz innych Treści dostępnych w Aplikacji. Dostęp do treści wymaga założenia konta.

Licencja – umowa licencyjna dotycząca korzystania przez Użytkownika z Aplikacji. Licencja opisana jest w pkt. VIII Regulaminu.

Klient – niebędąca konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą akceptująca Regulamin w związku z prowadzoną działalnością, osoba prawna (lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), w której imieniu zaakceptowano niniejszy Regulamin.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin, w tym Umowę oraz Licencje, wraz z załącznikami i ewentualnymi odniesieniami do innych dokumentów lub przepisów.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

System teleinformatyczny - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń, informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia.

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

Treści - dodane przez Klienta do Aplikacji utwory, w tym grafiki, zdjęcia, ścieżki audio lub audiowizualne.

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. -Prawo telekomunikacyjne

(Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami),

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której postanowienia zawiera niniejszy regulamin.

Użytkownik – osoba fizyczna nie będąca Klientem, która korzysta z Aplikacji na zasadach wskazanych w Regulaminie Użytkownika See It Malta celem zapoznania się z Treściami.

Usługa – oznacza, w szczególności usługę dostępu do funkcji Aplikacji oraz korzystania z nich na zasadach określonych Licencją.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Usług przez Użytkownika jest możliwe po akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności oraz pobraniu Aplikacji. Korzystanie z Usług nie wymaga dodatkowo sporządzania odrębnej umowy, a jedyną jej podstawą jest Regulamin.

2. Administrator zachęca wszystkich do korzystania z Aplikacji, ale nie mogą skutecznie akceptować jej Regulaminu, a co za tym idzie używać Aplikacji:

1) osoby poniżej 13 roku życia;

2) osoby, ograniczone w zdolności do czynności prawnej nieposiadające odpowiedniej zgody przedstawiciela ustawowego.

3. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia Usługi, w tym także przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

III. Zakres świadczonych usług

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika jest bezpłatne. Część Treści dostępnych w Aplikacji może być płatna – ceny płatnych Treści są widoczne w Aplikacji przed dokonaniem zakupu. Dostęp do płatnych Treści wymaga założenia Konta Użytkownika oraz dokonania płatności za pośrednictwem operatora płatności dostępnego w Aplikacji.

2. W ramach Usługi, Administrator:

a. świadczy na rzecz Użytkownika usługi informacyjne świadczone poprzez Środki komunikacji elektronicznej, polegające na umożliwieniu na indywidualne żądanie Użytkownika z uwzględnieniem zakresu Licencji, dostępu do funkcji Aplikacji takich jak:

- znajdowaniu wystaw dodanych przez Klienta;

- możliwość wyświetlenia/odsłuchiwania Treści za pośrednictwem

Aplikacji;

3. Wymagania techniczne niezbędna do korzystania z Usługi są następujące:

a. urządzenie Użytkownika z zainstalowanym systemem operacyjnym w wersji: Android (wersja 10), iOS (wersja 15.6).

b. połączenie z siecią Internet;

IV. Warunki świadczenia usług

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie pod adresem: https://seeit.guide w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

2. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy i Licencji.

3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

4. Użytkownik zobowiązany jest:

a. używać Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem jakim jest umożliwienie Użytkownikom zwiedzającym wystawy lub obiekty zapoznanie się z przewodnikiem udostępnionym przez Klienta w Aplikacji;

b. korzystać z Aplikacji wyłącznie w sposób nienaruszający prawa, w szczególności praw osób trzecich lub Administratora;

c. nie naruszać postanowień Regulaminu;

d. zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych dostępną w Polityce Prywatności;

Użytkownik nie przestrzegający w/w zobowiązań traci wszelkie uprawnienie do korzystania z Aplikacji.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji w uzasadnionych wypadkach, w tym w trakcie prowadzenia prac rozwojowych lub konserwacyjnych Aplikacji oraz Systemu teleinformatycznego, które mogą chwilowo powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientowi jak też Użytkownikom korzystanie z Usług;

6. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na zasadach określonych w pkt. V Regulaminu.

7. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług przez Administratora oraz do informacji, których wymóg dostarczania Klientowi jak i Użytkownikowi wynikający z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator będzie realizować poprzez powiadomienia na stronie internetowej https://seeit.guide lub przekazywane na adres e-mail podany przez

Klienta do wiadomości Administratora.

V. Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

1. Umowa oraz Licencja zostają zawarte z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.

3. Użytkownik rozwiązuje Umowę z momentem zaprzestania korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie z jego urządzenia.

4. Administrator rozwiązuje Umowę z chwilą pozbawienia Użytkownika dostępu do funkcji Aplikacji.

5. W każdym wypadku Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z rozwiązaniem Licencji.

6. Konto Użytkownika – rejestracja. Założenie Konta Użytkownika w Aplikacji See It Malta jest dobrowolne i bezpłatne. Użytkownik rejestruje konto poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Aplikacji mobilnej, podając co najmniej adres e-mail i hasło. Konto Użytkownika jest nieobowiązkowe do korzystania z bezpłatnych Treści, natomiast wymagane do uzyskania dostępu do Treści płatnych.

7. Konto Użytkownika – usunięcie. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto Użytkownika korzystając z opcji „Usuń konto” dostępnej w ustawieniach Aplikacji lub przesyłając żądanie na adres e-mail: biuro@byte-code.pl. Usunięcie Konta Użytkownika jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy i skutkuje trwałym usunięciem danych osobowych Użytkownika, z wyjątkiem danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa (w szczególności danych związanych z dokonanymi płatnościami, przechowywanych przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych). Usunięcie Konta Użytkownika nie powoduje zwrotu opłat uiszczonych za dostęp do płatnych Treści.

VI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga podania danych osobowych przez Użytkownika. W wypadkach określonych w Polityce Prywatności, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na zasadach tam wskazanych, w zgodzie z zasadami określonymi przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. W przypadku rejestracji Konta Użytkownika Administrator przetwarza podane przez Użytkownika dane (adres e-mail, hasło) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu

wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dane są przechowywane do czasu usunięcia Konta Użytkownika lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.

3. W przypadku zakupu płatnych Treści dane osobowe Użytkownika niezbędne do realizacji transakcji (adres e-mail, dane rozliczeniowe) są przetwarzane przez Administratora lub zewnętrznego operatora płatności wyłącznie w celu obsługi płatności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO (wykonanie umowy i obowiązek prawny). Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych – są one przetwarzane wyłącznie przez certyfikowanego operatora płatności. Dane związane z płatnościami przechowywane są przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego, w którym miała miejsce transakcja).

4. Użytkownikowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu – do realizacji których należy zwrócić się na adres: biuro@byte-code.pl. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Szczegółowe zasady przetwarzania danych określone są w Polityce Prywatności dostępnej w Aplikacji oraz na stronie https://seeit.guide.

5. Klauzula informacyjna, o której stanowi art. 13–14 RODO, zawarta jest w Polityce Prywatności dostępnej w Aplikacji oraz na stronie https://seeit.guide.

VII. Odpowiedzialność

1. W przypadku transmisji danych przez Administratora nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.

2. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z powodu oprogramowania dostarczonego przez osoby trzecie a mogące mieć wpływ na użyteczność Aplikacji, awarii urządzeń, działania siły wyższej, przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Administratora.

4. W graniach dozwolonych przez obowiązującego prawo, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowdowoane:

- brakiem możliwości dostępu do Aplikacji w wyniku zdarzeń od niego niezależnych,
- dostępem do urządzenia Użytkownika przez osoby nieautoryzowane, w

szczególności w wyniku naruszenia zabezpieczeń do tego urządzenia przez osoby trzecie;

- zdarzeniami takimi jak wirusy, trojany, ataki hakerskie lub inne podobne sytuacje;
- błędami sieci telekomunikacyjnej lub błędami sprzętu, w tym systemu, z którego korzysta Użytkownik;
- korzystaniem z nieaktualnej wersji Aplikacji lub korzystania z Aplikacji bez spełniania minimalnych wymagań technicznych określonych Regulaminem;
- działaniem lub brakiem działania oprogramowania dostarczonego Użytkownikowi przez osoby trzecie lub do którego prawa przysługują osobom trzecim.

5. Administrator nie udziela gwarancji odnośnie Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji jest usługą w związku z czym nie jest objęte przepisami rękojmi przy sprzedaży.

6. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Treści w sposób nie naruszający praw twórców oraz podmiotów uprawnionych z tytułu majątkowych praw autorskich oraz licencji jakie przysługują tym podmiotom do Treści. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich. W wypadku roszczeń osób trzecich podniesionych wobec Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Treści dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Użytkownik powinien przystąpić do postępowania dotyczącego roszczenia, o którym stanowi niniejszy ustęp 6 jak też do udostępnienia Administratorowi wszelkich dowodów mogących posłużyć obronie przed takim roszczeniem, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania.

VIII. Prawa Własności Intelektualnej

1. Aplikacja jak też jej elementy składowe (kod, biblioteki, grafika, teksty) stanowią przedmiot ochrony prawnoautorskiej. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich do Aplikacji przysługujących jej twórcom i Administratorowi.

2. Administrator udostępnia w Aplikacji chronione prawem autorskim materiały w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały audio i video, a przyjęty w Systemie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.

3. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystywania udostępnianych przez Administratora treści tekstowych i graficznych wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

4. Jakiekolwiek korzystanie przez Użytkownika z utworów chronionych prawem autorskim nie przysługujących Użytkownikowi w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą Administratora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Administrator z chwilą uruchomienia Aplikacji poprzedzonej akceptacją Regulaminu

i Polityki Prywatności, udziela Użytkownikowi Licencji niewyłącznej, bezpłatnej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, nieprzenoszalnej i nie uprawniającej do udzielania sublicencji, do:

- uruchamiania, odtwarzania, wyświetlanie, czasowe zwielokrotnianie w pamięci podręcznej urządzenia z systemem Windows, Andriod lub iOS wyłącznie wersji Aplikacji udostępnionej przez Administratora;
- prywatnego wyświetlania, odtwarzania Treści w trakcie za pośrednictwem Aplikacji, w trakcie korzystania z jej funkcji.

6. Użytkownik upoważniony jest do używania Aplikacji dla własnych potrzeb prywatnych, bez prawa wprowadzania jej do obrotu. Licencja, w szczególności nie uprawnia do:
    - sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Aplikacji w całości lub części,
    - podejmowania czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego Aplikacji,
    - dekompilacji, odtwarzania, reprodukowania lub modyfikowania kodu źródłowego Aplikacji w całości lub części
7. Licencja wygasa w trybie natychmiastowym wraz z usunięciem Treści z Aplikacji, zaprzestaniem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub usunięcia Aplikacji z urządzenia Użytkownika.

IX. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Użytkownik składa reklamację pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia, w formie dokumentowej na adres biuro@byte-code.pl lub pisemnej, listem poleconym na adres siedziby Administratora.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
    b. oznaczenie Klienta (w tym jego login, imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
    c. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

6. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy odpowiedzi na ponowną reklamację Użytkownika mającej taki sam przedmiot jak reklamacja poprzednio już rozpatrzona negatywnie.

X. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93, z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez powiadomienie dostępne na ekranie urządzenia w trakcie uruchomienia Aplikacji. Zmiany wchodzą w życie z dniem wynikającym z powiadomienia, lecz nie wcześniej niż po zaakceptowaniu zmienionej wersji Regulaminu przez Użytkownika.

3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę powoda.